

OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

týkajúce sa zákazníkov spoločnosti NOVOPAYMENT S.R.O.

Platnosť: od 01.01.2025

pripravené v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie” alebo “GDPR”) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako dotknutej osobe, informácie v zmysle Nariadenia a zákona, najmä

- a) naše kontaktné údaje,
- b) informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame,
- c) účely, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať a právnych základoch spracúvania,
- d) informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Účel oznámenia

NOVOPAYMENT s.r.o., so sídlom Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto ako prebádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s právami dotknutých osôb vyplývajúcich z aktuálnych právnych predpisov (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), skratene GDPR).

Spoločnosť NOVOPAYMENT s.r.o. považuje za dôležité charakterizovať metódu spracúvania osobných údajov, o ktorých sa dozvedela v priebehu svojich činností.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **NOVOPAYMENT s.r.o.**

Sídlo: Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 56 693 176

Obchodný register: Mestský súd Bratislava III, **Oddiel:** Sro, **vložka číslo:** 184111/B

Kontaktné údaje

Poštová adresa:	Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto	Webová adresa:	https://novopayment.sk/
E-mailová adresa:	gdpr@novopayment.sk	Telefónne číslo:	+421 233 056 863

Spracované osobné údaje – účel a právny základ

1. Fakturácia

Účel:	Zákonná povinnosť, Plnenie účtovných povinností	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre Správcu údajov na splnenie jeho právnych povinností, Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Meno a priezvisko, adresa, údaje potrebné k vystaveniu faktúry	
Doba trvania:	8 rokov od vystavenia faktúry; osobné údaje sú spracúvané spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť a integritu.	
Na koho sa to vzťahuje:	Zákazníci, ktorým bola vystavená a odoslaná faktúra za využitie služieb spoločnosti Novopayment s.r.o.	
Zdroj údajov:	Klient	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írsko	Uchovávanie faktúr
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Finančné riaditeľstvo SR Mierová 202 821 05 Bratislava - Ružinov	Daňová povinnosť
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať Bez poskytnutia potrebných údajov prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť plnenie svojich zákonných povinností.	

2. Prenos osobných údajov

Účel:	Prezentovanie relevantných možností poistenia klientom	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov správcu údajov alebo tretej strany	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa	
Doba trvania:	5 rokov	
Na koho sa to vzťahuje:	Kontaktné osoby zmluvných partnerov	
Zdroj údajov:	Zmluvný partner	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Prevádzkovanie systému správy klientov
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie, právo namietať	

3. Vybavovanie sťažností

Účel:	Identifikácia dotknutej osoby a sťažnosti a zaznamenávanie údajov vyplývajúcich zo zákonnej povinnosti.	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre Správca údajov na splnenie jeho zákonných povinností	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Názov, identifikátor sťažnosti, adresa, miesto, čas, spôsob podania sťažnosti, telefónne číslo, podrobný opis dôvodov sťažnosti, zoznam dokladov a iných dôkazov predložených spotrebiteľom, vyjadrenie prevádzkovateľa k sťažnosti spotrebiteľa, ak je možné sťažnosť ihneď prešetriť, podpis spotrebiteľa (na papieri), miesto a čas spísania zápisnice	
Doba trvania:	Správca údajov uchováva zápisnicu o sťažnosti a kópiu odpovede tri roky	
Na koho sa to vzťahuje:	Sťažovateľ	
Zdroj údajov:	Sťažovateľ	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o. Elektrárenskú 4, 831 04 Bratislava, Slovakia +421 2 5710 3388 SLK_Pos_Helpdesk@printecgroup.com	Prevádzka call centra
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať Bez poskytnutia potrebných údajov prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť plnenie svojich zákonných povinností.	

4. Správa pohľadávok

Účel:	Spracovanie žiadosti správcu údajov	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov správcu údajov alebo tretej strany	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Meno, adresa fyzickej osoby, údaje týkajúce sa správy pohľadávky	
Doba trvania:	5 rokov po ukončení správy pohľadávok	
Na koho sa to vzťahuje:	Osoby dotknuté správou pohľadávok	
Zdroj údajov:	Dotknuté osoby	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať	

5. Vymáhanie

Účel:	Vymáhanie pohľadávok predvádzkovateľa	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov správcu údajov alebo tretej strany	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Meno, adresa fyzickej osoby, údaje potrebné na vymáhanie	
Doba trvania:	10 rokov po skončení vymáhania	
Na koho sa to vzťahuje:	Dlžníci spoločnosti	
Zdroj údajov:	Dotknuté osoby	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať	

6. Súdne spory

Účel:	Údaje nevyhnutne potrebné v prípade súdnych konaní	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov správcu údajov alebo tretej strany	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Meno, priezvisko, adresa fyzickej osoby, iné identifikačné údaje súvisiace s povahou prípadu, údaje týkajúce sa stavu, skutočností a opisu prípadu.	
Doba trvania:	5 rokov po uzavretí prípadu	
Na koho sa to vzťahuje:	Osoby zapojené do právnych a súdnych záležitostí	
Zdroj údajov:	Dotknuté osoby	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať	

7. Evidencia žiadostí a sťažností od zainteresovaných strán

Účel:	Vedenie registra sťažností a žiadostí týkajúcich sa spracovania údajov, kontakt s dotknutými osobami	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre Správcu údajov na splnenie jeho právnych povinností	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Identifikačný údaj, kontaktný údaj	
Doba trvania:	5 rokov alebo do skončenia sporu	
Na koho sa to vzťahuje:	Dotknutá osoba, sťažovateľ	

Zdroj údajov:	Dotknutá osoba, sťažovateľ	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať Bez poskytnutia potrebných údajov prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť plnenie svojich zákonných povinností.	

8. Oznámenie o skutočnostiach súvisiacich s ochranou osobných údajov

Účel:	Informačná povinnosť prevádzkovateľa	
Právny základ:	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre Správca údajov na splnenie jeho právnych povinností	
Charakter:	Automatizovaný a manuálny	
Spracované údaje:	Identifikačný údaj, kontaktný údaj	
Doba trvania:	5 rokov alebo do skončenia sporu	
Na koho sa to vzťahuje:	Dotknuté osoby	
Zdroj údajov:	Dotknuté osoby, sťažovateľ	
Správca(ovia) údajov:	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:	Žiadny	-
Práva zainteresovaných strán:	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať Bez poskytnutia potrebných údajov prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť plnenie svojich zákonných povinností.	

Aké zásady považujeme za dôležité pri spracovaní vašich údajov?

Osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi.

Správca údajov spracúva len uvedené osobné údaje.

Bezpečnosť poskytnutých osobných údajov je chránená všetkými potrebnými technickými a organizačnými opatreniami.

Spoločnosť Novopayment s.r.o. venuje osobitnú pozornosť zabezpečeniu dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov.

Správca údajov zodpovedá za pravdivosť a presnosť osobných údajov po ich poskytnutí. Pojmy použité v tomto oznámení majú význam uvedený v nariadení EÚ o ochrane údajov (2016/679 GDPR).

Aké práva máte v súvislosti so svojimi osobnými údajmi, ktoré spracúva Správca údajov?

Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte v zmysle Nariadenia nasledovné práva vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom:

- a) právo na prístup k údajom;
- b) právo na opravu údajov;
- c) právo na výmaz údajov;
- d) právo na obmedzenie spracúvania;
- e) právo na prenosnosť;
- f) právo namietat;
- g) právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania);
- h) právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Žiadosť dotknutej osoby

Správca údajov zabezpečí, aby dotknuté osoby mohli uplatňovať svoje práva podľa GDPR. Správca údajov nesmie odmietnuť žiadosť o uplatnenie týchto práv, pokiaľ nepreukáže, že nie je možné identifikovať Dotknutú osobu.

Správca údajov vyhovie žiadosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa jej prijatia, a informuje Dotknutú osobu o akýchkoľvek prekážkach alebo oneskoreniach pri jej vybavovaní. V takom prípade možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace za predpokladu, že dotknutá osoba bude o predĺžení lehoty a jeho dôvodoch informovaná do jedného mesiaca.

Správca údajov odpovie na žiadosť Dotknutej osoby vo forme, v akej ju dostal. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Bezplatné poskytnutie informácií

Informácie poskytnuté podľa článkov 13 a 14 a všetky oznámenia a všetky opatrenia prijaté podľa článkov 15 až 22 a článku 34 sa poskytujú bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

V takom prípade Správca údajov je povinný poskytnúť Dotknutej osobe odôvodnenie. Prevádzkovateľ znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

Informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby

V prípadoch, keď sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, poskytnie prevádzkovateľ pri získavaní osobných údajov dotknutej osobe všetky tieto informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch zástupcu prevádzkovateľa;
- b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby;
- c) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
- e) ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana;
- g) príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
- h) v relevantnom prípade informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a informácia o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo, v prípade prenosov uvedených v článku 46 alebo 47 či v článku 49 ods. 1 druhom pododseku GDPR odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Ďalej má právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Ak sa osobné údaje zmenili alebo sú nepresné, prevádzkovateľ ich kedykoľvek počas spracovania osobných údajov zmení na žiadosť dotknutej osoby. Môže o to požiadať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

Právo na vymazanie

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- g) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania podľa odseku 1, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Dotknutá osoba môže namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ak je spracúvanie jej údajov založené na právnom základe, ktorý je nevyhnutný na účely oprávnených záujmov Správcu údajov alebo tretej strany. V takom prípade Správca údajov nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ by mal vedieť preukázať, že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním. Najmä v kontexte písomného vyhlásenia v inej záležitosti by záruky mali zabezpečovať, že dotknutá osoba si je vedomá, že dáva súhlas a v akom rozsahu ho udeľuje. V súlade so smernicou Rady 93/13/EHS by vyjadrenie súhlasu, ktoré vopred naformuloval prevádzkovateľ, malo byť v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme a formulované jasne a jednoducho a nemalo by obsahovať nekalé podmienky. Aby sa zaistilo, že súhlas bude informovaný, dotknutá osoba by si mala byť vedomá aspoň identity prevádzkovateľa a zamýšľaných účelov spracúvania osobných údajov. Súhlas by sa nemal považovať za slobodný, ak dotknutá osoba nemá skutočnú alebo slobodnú voľbu alebo nemôže odmietnuť či odvolať súhlas bez nepriaznivých následkov.

Opravné prostriedky dostupné dotknutej osobe

Svoje práva si môžete uplatniť voči Novopayment s.r.o. postupom uvedeným v Časti 3. tohto Oznámenia. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Miestne príslušným dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>