

**OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**  
**NA WEBOVEJ STRÁNKE**  
**NOVOPAYMENT S.R.O.**  
**Platnosť: od 01.01.2025**

**pripravené v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie” alebo “GDPR”) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako dotknutej osobe, informácie v zmysle Nariadenia a zákona, najmä

- a) naše kontaktné údaje,
- b) informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame,
- c) účely, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať a právnych základoch spracúvania,
- d) informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

### **Účel oznámenia**

NOVOPAYMENT s.r.o., so sídlom Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto ako prebádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s právami dotknutých osôb vyplývajúcich z aktuálnych právnych predpisov (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), skrátene GDPR).

Spoločnosť NOVOPAYMENT s.r.o. považuje za dôležité charakterizovať metódu spracúvania osobných údajov, o ktorých sa dozvedela v priebehu svojich činností.

### **Kto spracúva Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **NOVOPAYMENT s.r.o.**

**Sídlo:** Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

**IČO:** 56 693 176

**Obchodný register:** Mestský súd Bratislava III, **Oddiel:** Sro, **vložka číslo:** 184111/B

### **Kontaktné údaje**

Poštová adresa:	Železničiarska 13, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto	Webová adresa:	<a href="https://novopayment.sk/">https://novopayment.sk/</a>
E-mailová adresa:	<a href="mailto:gdpr@novopayment.sk">gdpr@novopayment.sk</a>	Telefónne číslo:	+421 233 056 863

## **Správa súborov cookie**

Webová stránka spoločnosti NOVOPAYMENT s.r.o. používa súbory cookie na uľahčenie prevádzky a používania webovej stránky, na sledovanie aktivity na webovej stránke a na zobrazovanie relevantných ponúk. Podrobné informácie o súboroch cookie sa zobrazujú samostatne pri vstupe na webovú stránku.

### **O súboroch cookie:**

Pri návšteve webovej stránky bude do koncového zariadenia dotknutej osoby stiahnutý súbor cookie. Na spracúvanie osobných údajov súbormi cookie sa vyžaduje právny dôvod spracúvania osobných údajov vyplývajúci z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „cookie“).

Právny základ v SR: Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

### **Účely súborov cookie:**

- Uľahčuje používanie našej stránky. Zaznamenáva nastavenia prehliadača a zvyky používania našich návštevníkov.
- Zhromažďujú napríklad informácie o tom, ako návštevníci používajú webovú stránku, ktoré stránky na našom webe navštevujú najčastejšie.

### **Súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné na prevádzku webstránky:**

Tieto súbory cookie sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a umožňujú Vám používať základné funkcie webovej stránky. V prípade ich absencie nebudete mať k dispozícii mnohé funkcie stránky.

Právnym základom Spracovania údajov je oprávnený záujem Správcu údajov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

### **Súbory cookie na uľahčenie použitia webstránky**

Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o používaní webovej lokality používateľom, napríklad o tom, ktoré stránky najčastejšie navštevuje alebo aké chybové hlásenia dostáva z webovej stránky. Súbory cookie nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by identifikovali návštevníka, t. j. pracujú s úplne všeobecnými, anonymnými informáciami. Údaje získané z týchto súborov cookie sa používajú na zlepšenie výkonu webovej stránky.

Právnym základom Spracovania údajov je súhlas Dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### **Súbory cookie na štatistické účely:**

Zhromažďovaním a vykazovaním údajov v anonymnej forme pomáhajú štatistické súbory cookie majiteľovi webovej stránky pochopiť, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou.

Právnym základom Spracovania údajov je súhlas Dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

### **Súbory cookies na marketingové účely:**

Cookies sa používajú na sledovanie aktivity návštevníkov webovej stránky. Cieľom je zobrazovať relevantné reklamy používateľom, vďaka čomu sa zvyšuje návštevnosť webstránky.

Právnym základom spracovania údajov je súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, niektoré funkcie Vám nebudú k dispozícii pri používaní webstránky.

### **Ako môžem zabrániť inštalácii súborov cookie do môjho počítača alebo ako ich môžem odstrániť?**

Nastavenia súborov cookie a ich používanie je možné nastaviť prostredníctvom Správcu súborov cookie priamo na webovej stránke. V rámci nastavení Správcu súborov cookie je možné udeliť súhlas, s ktorými súbormi cookie súhlasíte. Je však potrebné poznamenať, že väčšina internetových prehliadačov štandardne akceptuje a povoľuje nastavenie a používanie súborov cookie. Svoj prehliadač však môžete nastaviť aj tak, aby odmietol, resp. obmedzoval alebo blokoval súbory cookie a vymazal už uložené súbory cookie.

Každý poskytovateľ prehliadača poskytuje podporu pre nastavenia potrebné na fungovanie súborov cookie. Tieto informácie nájdete aj v časti „Pomocník“.

### **Najpoužívanejšie prehliadače a postup modifikácie nastavení cookies:**

#### **Google Chrome**

- Ak chcete odstrániť súbory cookie, zadajte do adresného riadka prehliadača túto adresu: <chrome://settings/siteData>.
- Tým sa dostanete k súborom cookie uloženým vo vašom prehliadači. V zobrazenom okne môžete odstrániť jeden alebo všetky súbory cookie.
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>.

#### **Mozilla Firefox**

- Do adresného riadka prehliadača zadajte <about:preferences#privacy>. Dostanete sa do ponuky Ochrana osobných údajov. Kliknite na odkaz „odstrániť jednotlivé súbory cookie“, aby ste si mohli prezrieť a odstrániť uložené súbory cookie.
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>.

#### **Internet Explorer**

- Na pravej strane prehliadača kliknite na ikonu nastavenia, z ponuky vyberte položku „Bezpečnosť“, následne vyberte položku „Vymazať históriu“.
- Zaškrtnite políčko „Cookies a údaje webovej stránky“ a kliknite na tlačidlo „Odstrániť“ v dolnej časti okna.
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

### **Microsoft Edge**

- Na pravej strane prehliadača kliknite na „Nastavenia“, v rámci toho na „Súbory cookie a povolenia webových stránok“, potom na „Spravovať a vymazať súbory cookie a údaje webových stránok“ alebo zadajte do adresného riadka prehliadača túto adresu: `edge://settings/content/cookies`.
- Tu môžete kliknutím na tlačidlo „Zakázať“ vypnúť všetky súbory cookie používané internetovým obchodom.
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>.

### **Opera**

- Na pravej strane prehliadača kliknite na ikonu Nastavenia alebo zadajte túto adresu do adresného riadka prehliadača: `opera://settings`. Potom kliknite na položku „Ochrana osobných údajov a bezpečnosť“ v pravej ponuke na zobrazenej stránke. Tu vyberte možnosť „Súbory cookie a iné údaje webovej stránky“.
- Ak chcete vypnúť všetky súbory cookie, kliknite na položku „Zakázať všetky súbory cookie“. Môžete sa rozhodnúť, že zakážete iba súbory cookie tretích strán („Zakázať súbory cookie tretích strán“), alebo externé súbory cookie („Blokovať externé súbory cookie v súkromnom režime“).
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>.

### **Safari**

- V prehliadači prejdite do Safari > Nastavenia, kliknite na položku Ochrany údajov a následne kliknite na položku „Spravovať údaje webovej stránky“. Vyberte jednu (napríklad `online.auchan.hu`) alebo viac webových stránok a potom kliknite na možnosť „Odstrániť“ alebo „Odstrániť všetko+“.
- Viac informácií o nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači nájdete tu: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>.
- Počas prehliadania webovej stránky sa zaznamenávajú aj technické informácie (napríklad vo forme protokolových súborov obsahujúcich IP adresu používateľa, čas návštevy stránky, URL navštívených stránok), ktoré nemožno použiť na osobnú identifikáciu, ale používajú sa na štatistické účely.

## **Spracovanie osobných údajov**

**Novopayment s.r.o.** spracúva údaje osôb, ktoré navštívia webovú stránku <https://novopayment.sk/>.

## Základné údaje spracovania údajov:

### 1. Správa údajov na webovej stránke správcu - Základné súbory cookie

<b>Účel:</b>	Zabezpečenie základného fungovania webovej stránky.	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Potrebné na presadzovanie oprávnených záujmov správcu údajov alebo tretej strany	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Údaje spracúvané súbormi cookie webovej stránky, ako je uvedené vo zobrazovacom okne s informáciami o súboroch cookie.	
<b>Doba trvania:</b>	Podrobné informácie v zobrazovacom okne s informáciami o súboroch cookie.	
<b>Na koho sa to vzťahuje:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje:	Činnosť:
	BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo namietať	

### 2. Správa údajov na webovej stránke správcu - Nezaradené cookies

<b>Účel:</b>	Zatriedenie osobných údajov prostredníctvom súborov cookie. Je založený na súhlase dotknutej osoby.	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR Je založený na súhlase dotknutej osoby.	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Údaje spracúvané súbormi cookie webovej stránky, ako je uvedené v zobrazovacom okne s informáciami o súboroch cookie.	
<b>Doba trvania:</b>	Podrobné informácie v zobrazovacom okne s informáciami o súboroch cookie.	
<b>Na koho sa to vzťahuje:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje:	Činnosť:
	BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. <b>Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.</b>	

### 3. Odoslanie newsletterov

<b>Účel:</b>	Odosielanie marketingových newsletterov osobám, ktoré sa prihlásili	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR Je založený na súhlase dotknutej osoby.	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Meno, e-mailová adresa	
<b>Doba trvania:</b>	Do odvolania súhlasu alebo maximálne 5 rokov od dátumu poskytnutia údajov	
<b>Subjekty</b>	Návštevníci webovej stránky, ktorí udelili súhlas a požiadali o zaslanie noviniek.	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	<b>Údaje:</b>	<b>Činnosť:</b>
	BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. <b>Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.</b>	

### 4. Žiadosť o cenovú ponuku

<b>Účel:</b>	Účelom spracovania údajov je kontaktovať Správca údajov, spracovať prichádzajúce žiadosti o cenové ponuky a odpovedať na ne v súlade s požadovanými službami.	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Názov spoločnosti, Predmet záujmu, Priezvisko, Meno, E-mail, Telefónne číslo, Poštové smerovacie číslo, Mesto, Ulica, prípadné poznámky	
<b>Doba trvania:</b>	Do uplynutia platnosti ponuky alebo do uzavretia zmluvy.	
<b>Na koho sa to vzťahuje:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Zdroj údajov:</b>	Dotknutá osoba	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	<b>Údaje:</b>	<b>Činnosť:</b>
	BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné vypracovať cenovú ponuku.	

### 5. Odosielanie správ cez webovú stránku

<b>Účel:</b>	Poskytnutie návštevníkovi webovej stránky možnosť posilať správy priamo cez webovú stránku.	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR Je založený na súhlase dotknutej osoby.	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	E-mailová adresa, správa	
<b>Doba trvania:</b>	Až do vybavenia správy.	
<b>Subjekty:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje: BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Činnosť: Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. <b>Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.</b>	

## 6. Zákaznícky účet

<b>Účel:</b>	Poskytovanie služieb, správa terminálu	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	E-mailová adresa, heslo, Priezvisko, meno, e-mail, telefónne číslo Pohlavie, Rodné meno, Krajina, Poštové smerovacie číslo, Mesto/Obec, Miesto pobytu, Dátum narodenia, Miesto narodenia, Štátna príslušnosť, Typ dokladu, miesto vydania, číslo dokladu, krajina vydania, vydávajúcí orgán, dátum vydania, dátum platnosti, Číslo občianskeho preukazu, miesto vydania preukazu, krajina vydania, dátum vydania	
<b>Doba trvania:</b>	Počas trvania zmluvného vzťahu	
<b>Subjekty:</b>	Osoby, ktoré sa zaregistrujú na webovej stránke	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré sa zaregistrujú na webovej stránke	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje: BlueRay Digital Kft. H-1141 Budapest, Gödöllői utca 139. fsz. 1. +36 70 984 8801 info@blueray.hu	Činnosť: Poskytovateľ hostingu
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné vypracovať cenovú ponuku.	

## 7. Prítomnosť na sociálnych sieťach a marketing

<b>Účel:</b>	Marketing
--------------	-----------

<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Je založený na súhlase dotknutej osoby.	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Meno a priezvisko, fotografia, e-mailová adresa, účet na sociálnych sieťach, hodnotenie návštevníka webstránky	
<b>Doba trvania:</b>	Na žiadosť dotknutej osoby, až do odstránenia	
<b>Subjekty:</b>	Návštevníci webovej stránky Správcu údajov.	
<b>Zdroj údajov:</b>	Osoby, ktoré navštívia webovú stránku	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje:	Činnosť:
	Dog and Pony Kommunikációs Ügynökség Kft. H-1024 Budapest, Margit körút 11. 1. em. 4. +36 30 530 8986 hello@dogandpony.hu	Správa sociálnych médií
<b>Spoločný správca údajov:</b>	Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland Kontaktovanie úradníka pre ochranu údajov: <a href="https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970">https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</a>	Správca sociálnych profilov
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. <b>Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.</b>	

## 8. Evidencia žiadostí a sťažností

<b>Účel:</b>	Vedenie registra sťažností a žiadostí týkajúcich sa spracovania údajov, kontakt s dotknutými osobami	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre správcu údajov na splnenie zákonných povinností	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Identifikačný údaj, kontaktný údaj	
<b>Doba trvania:</b>	5 rokov alebo do skončenia sporu	
<b>Subjekty:</b>	Dotknutá osoba, sťažovateľ	
<b>Zdroj údajov:</b>	Dotknutá osoba, sťažovateľ	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
<b>Príjemca (príjemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné vypracovať cenovú ponuku.	

## 9. Riešenie problémov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov

<b>Účel:</b>	Riešenie problémov a sťažností	
<b>Právny základ:</b>	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Potrebné pre správcu údajov na splnenie jeho právnych povinností	
<b>Charakter:</b>	Automatizovaný a manuálny	
<b>Spracované údaje:</b>	Identifikačný údaj, kontaktný údaj	
<b>Doba trvania:</b>	5 rokov alebo do skončenia sporu	
<b>Subjekty:</b>	Dotknuté osoby	
<b>Zdroj údajov:</b>	Dotknuté osoby	
<b>Správca(ovia) údajov:</b>	Údaje:	Činnosť:
	Žiadny	-
<b>Prijemca (prijemcovia) prenosu údajov:</b>	Žiadny	-
<b>Práva zainteresovaných strán:</b>	Právo na informácie, Právo na prístup, Právo na opravu, Právo na vymazanie, Právo na obmedzenie, Právo na prenosnosť údajov. Bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné vypracovať cenovú ponuku.	

## **Základné zásady spracúvania osobných údajov**

Osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi.

Správca údajov spracúva len uvedené osobné údaje.

Bezpečnosť poskytnutých osobných údajov je chránená všetkými potrebnými technickými a organizačnými opatreniami.

Osobitnú pozornosť venuje zabezpečeniu dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov.

Správca údajov zodpovedá za pravdivosť a presnosť osobných údajov po ich poskytnutí. Pojmy použité v tomto oznámení majú význam uvedený v nariadení EÚ o ochrane údajov (2016/679 GDPR).

### **1. Práva dotknutej osoby**

#### ***Práva dotknutej osoby***

Ako dotknutá osoba máte v zmysle Nariadenia nasledovné práva vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom:

- a) právo na prístup k údajom;
- b) právo na opravu údajov;
- c) právo na výmaz údajov;
- d) právo na obmedzenie spracúvania;
- e) právo na prenosnosť;
- f) právo namietat;
- g) právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania);
- h) právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

#### ***Žiadosť dotknutej osoby***

Správca údajov zabezpečí, aby dotknuté osoby mohli uplatňovať svoje práva podľa GDPR. Správca údajov nesmie odmietnuť žiadosť o uplatnenie týchto práv, pokiaľ nepreukáže, že nie je možné identifikovať Dotknutú osobu.

Správca údajov vyhovie žiadosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa jej prijatia, a informuje Dotknutú osobu o akýchkoľvek prekážkach alebo oneskoreniach pri jej vybavovaní. V

takom prípade možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace za predpokladu, že dotknutá osoba bude o predĺžení lehoty a jeho dôvodoch informovaná do jedného mesiaca.

Správca údajov odpovie na žiadosť Dotknutej osoby vo forme, v akej ju dostal. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

### **Bezplatné poskytnutie informácií**

Informácie poskytnuté podľa článkov 13 a 14 a všetky oznámenia a všetky opatrenia prijaté podľa článkov 15 až 22 a článku 34 sa poskytujú bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

V takom prípade Správca údajov je povinný poskytnúť Dotknutej osobe odôvodnenie. Prevádzkovateľ znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

### **Informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby**

V prípadoch, keď sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, poskytnie prevádzkovateľ pri získavaní osobných údajov dotknutej osobe všetky tieto informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch zástupcu prevádzkovateľa;
- b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby;
- c) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
- e) ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana;
- g) príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
- h) v relevantnom prípade informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a informácia o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo, v prípade prenosov uvedených v článku 46 alebo 47 či v článku 49 ods. 1 druhom pododseku odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Ďalej má právo namietiť proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Ak sa osobné údaje zmenili alebo sú nepresné, prevádzkovateľ ich kedykoľvek počas spracovania osobných údajov zmení na žiadosť dotknutej osoby. Môže o to požiadať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

### **Právo na vymazanie**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- g) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania podľa odseku 1, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Dotknutá osoba môže namietiť proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ak je spracúvanie jej údajov založené na právnom základe, ktorý je nevyhnutný na účely oprávnených záujmov Správca údajov alebo tretej strany. V takom prípade Správca údajov nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

## **2. Opravné prostriedky dostupné dotknutej osobe**

Svoje práva si môžete uplatniť voči Novopayment s.r.o. postupom uvedeným v Časti 3. tohto Oznámenia. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

### ***Miestne príslušným dozorným orgánom je:***

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>